

Binfos for Windows - Relatiebeheer

BFW levert complete software voor de wapeningsindustrie. De modulaire opbouw stelt u in staat uw software te laten meegroeien met uw organisatie en daarmee behoudt uw investering zijn waarde. In de huidige marktomstandigheden is het noodzakelijk om uw offertes goed op te volgen. LIC heeft de module relatiebeheer ontwikkeld, waarmee uw openstaande offertes inzichtelijk worden en elk moment kunnen worden opgevolgd.

Relatiebeheer : weten wat er speelt

Bij het aanbieden van een offerte wordt zoveel mogelijk informatie verzameld om een juist beeld te hebben van het project. Bouwomstandigheden, uiterste aanbestedingsdatum, planning van de aannemer en tekeningdetails worden verzameld en bij de offerte betrokken. BFW biedt hulpmiddelen om deze informatie te bewaren bij de offerte. Daardoor kunnen nieuwe aanvragen worden gecombineerd met bestaande en kan dagelijks worden gecontroleerd welke offertes opvolging nodig hebben.

Het relatiebeheer biedt de mogelijkheid om - naast klanten en leveranciers - onderscheid te maken in potentiële aannemers, potentiële leveranciers en bv brancheorganisatie. Deze indeling zorgt ervoor dat bij projecten uitsluitend klanten worden gekozen, terwijl offertes en prijsaanvragen voor beide situaties van toepassing zijn. Ook indien er geen project aan voorafgaat kan een relatiecontact worden vastgelegd. Dit kan nuttig zijn voor de toekomst, wanneer deze relatie een project aandraagt en oude afspraken kunnen worden nagelezen.

Relatie	Naam	Plaats	Geboekt	Aangevra...	Geldig t/m	Verstuurd...	Geboekt op	Afgelegd op	Gekoppeld aan	Gekoppelde klant
229	Jansen vloer- en kelderbouw	Dreumel		18-7-2011	18-7-2011	28-7-2011			187	<Niet gekoppeld>
1126	Haan de Aann.bedrijf V.O.F.	Aalst		5-8-2011	5-8-2011				1126	Haan de Aann.bedrijf V.O.F.

Contact	Onderwerp	Datum contact	Gereageerd op	Afgehandeld door
G. Peeters	offerte keldervloer	03-aug-2011	05-08-2011	V.R. Koper
G. Peeters	vordering bouw	08-aug-2011	05-08-2011	V.R. Koper
G. Peeters	laatste details	08-aug-2011	05-08-2011	V.R. Koper

Het scherm voor de offerteaanvraag toont alle noodzakelijke informatie: welke aannemer(s), welke contacten, wanneer gesproken en welke afspraken zijn er gemaakt.



Binfos for Windows - Relatiebeheer

Rapportages

Als er veel informatie bij een aanvraag wordt bewaard, is het ook wenselijk om op die informatie te zoeken. Veel voorkomende vragen zijn daarom vastgelegd in standaard rapportages die worden meegeleverd bij het relatiebeheer. Daaronder vallen:

- Overzicht van lopende offertes op vervaldatum
- Overzicht van vervallen, verlopen of gemiste offertes
- Overzicht van succesvolle offertes tov de aanvragen
- Overzicht van aannemers op basis van frequentie van aanvragen, op basis van ouderdom van aanvragen.

The screenshot shows the 'Invoer klanten en werken' application window. The main area is divided into two tables. The left table lists clients with columns for 'Relaties', 'Alfacode', and 'Naam'. The right table lists offers with columns for 'Offertenr.', 'Offerte', 'Plaats', 'Referentie project', 'Aangevraagd op', 'Verstuurd op', and 'Geldig t/m'. Below the tables are search and filter options.

Relaties	Alfacode	Naam
226		Sprangers bouwbedrijf B.V.
227		Dura Vermeer Beton- en Waterbouw B.V. Regio
228		Bouwbedrijf Wessels Rijssen B.V.
229	Jansen	Jansen vloer- en kelderbouw
230	RIA001	Riam Staalsnijbedrijf B.V.
250	ROV003	Rovero Systems B.V.
259	VEE003	Veenstra Vlechtbedrijf B.V.
265	DAC001	Da capo Scheepstimmerbedrijf

Offertenr.	Offerte	Plaats	Referentie project	Aangevraagd op	Verstuurd op	Geldig t/m
5000432	Keldervloer Aalst	Aalst		5-8-2011	28-7-2011	18-7-2011
5000433	Vloerbedrijfshal Dreumel	Dreumel		5-8-2011	5-8-2011	5-8-2011

Type	Omschrijving	Behoort tot hoofdgroep
01	01 - Aannemers	Klant
02	02 - Handelsklanten	Klant
03	03 - Onderaannemers / inleners	Leverancier
04	04 - Producenten wapeningstaal	Leverancier
05	05 - Handelaren wapeningstaal	Leverancier
06	06 - Potentiele aannemers	Potentieel

Heeft u vragen of interesse in dit product, dan kunt u contact opnemen voor een vrijblijvende demonstratie. Uitgebreide informatie over BFW is ook opvraagbaar via www.lic.nl.

