

## Algemene Voorwaarden L.I.C. Software Development B.V.

### 1. Begrippen

- 1.1 LIC L.I.C. Software Development B.V., gevestigd aan de Pfniztalstraat 2, 4143JB Leerdam.
- 1.2 Klant Iedere (rechts)persoon die goederen en/of diensten van welke aard dan ook afneemt van LIC.

### 2. Aanbiedingen overeenkomst

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij LIC goederen en/of diensten van welke aard ook aan klant levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Alle aanbiedingen en andere uitingen van LIC zijn vrijblijvend, tenzij door LIC schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Klant staat in voor informatieplicht van de klant; de controle op de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan LIC opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop LIC zijn aanbieding baseert.
- 2.3 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

### 3. Prijs en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van klant, geldt dat LIC gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is klant gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- 3.3 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop LIC de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan klant in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door klant betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal klant binnen vijftien dagen na factuurdatum betalen. Klant is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- 3.4 Indien klant de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan LIC de vordering uit handen geven, in welk geval klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten. Tevens is klant de door LIC gemaakte kosten van een mislukte mediation verschuldigd indien klant bij vonnis wordt veroordeeld tot geheel of gedeeltelijke betaling van het openstaande bedrag.
- 3.5 Alle aanbiedingen (offertes) zijn 30 dagen geldig gerekend vanaf de dagtekening van de aanbieding. Na deze periode vervalt de aanbieding of mag LIC de aanbieding wijzigen of intrekken zonder dat klant enig recht kan doen gelden op de verlopen aanbieding.

### 4. Vertrouwelijke gegevens, overname personeel en privacy

- 4.1 Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 4.2 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. LIC zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien klant een passende schadeloosstelling heeft aangeboden.
- 4.3 Klant vrijwaart LIC voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door klant wordt gehouden of waarvoor klant uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan LIC toerekenbaar zijn.

### 5. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en retentie

- 5.1 Alle aan klant geleverde zaken blijven eigendom van LIC totdat alle bedragen die klant verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die klant wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan LIC zijn voldaan. Een klant die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van LIC mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien klant (mede) uit door LIC geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt klant die zaak slechts voor LIC en houdt klant de nieuw gevormde zaak voor LIC totdat klant alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; LIC heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door klant alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- 5.2 Rechten worden in voorkomend geval aan klant steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 5.3 LIC kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegeneerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van LIC onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat klant alle aan LIC verschuldigde bedragen betaald heeft.
- 5.4 Als het gebruik van de programmatuur is beperkt door een dongle, dan vertegenwoordigt de dongle de volledige waarde van de programmatuur of de licentie op de programmatuur. Wanneer een dongle beschadigd is, zal LIC tegen inlevering van de beschadigde dongle een nieuwe dongle aan klant verstrekken. LIC mag de kosten voor het aanmaken van de nieuwe dongle doorbelasten aan de klant. Als de klant geen dongle kan overleggen, of als de dongle ontvreemd, verloren of op een andere manier niet meer ingeleverd kan worden aan LIC, dan moet de klant een nieuwe licentie aanschaffen tegen de op het moment van melding geldende prijs.

### 6. Risico

- 6.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van klant of een hulppersoon van klant zijn gebracht.

### 7. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 7.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij LIC, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van klant tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 7.2 Indien in afwijking van artikel 7.1 LIC bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor klant ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op klant, dan laat dit de bevoegdheid van LIC onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van LIC aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van klant zijn of worden gedaan.
- 7.3 Het is klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 7.4 Het is LIC toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is klant niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat klant geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal LIC klant desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.

## Algemene Voorwaarden L.I.C. Software Development B.V.

- 7.5 Tenzij LIC een reservekopie van de programmatuur aan klant ter beschikking stelt, mag klant één reservekopie van de programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging.
- 7.6 Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is klant gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde programmatuur als dat noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door LIC schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur en websites, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien klant deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Klant is gehouden van fouten onverwijld melding aan LIC te maken.
- 7.7 LIC vrijwaart klant tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door LIC zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat klant LIC onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan LIC. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan LIC verlenen om zich, indien nodig in naam van klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door klant ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan LIC ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die klant in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door LIC zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van LIC een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal LIC zo mogelijk zorg dragen dat klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of de betreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van klant. Indien LIC naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat klant het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal LIC het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. LIC zal zijn keuze in dit kader niet maken dan na overleg met klant. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van LIC wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van LIC voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (i) in een niet door LIC gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door LIC geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.
- 7.8 Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan LIC van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Klant zal LIC vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derde.
- 8. Medewerking door klant; telecommunicatie**
- 8.1 Klant zal LIC steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien klant in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 8.2 Klant draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door LIC te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 8.3 Indien klant programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan LIC ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door LIC voorgeschreven specificaties.
- 8.4 Indien klant de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van LIC stelt of indien klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft LIC het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van LIC tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.
- 8.5 Ingeval medewerkers van LIC op locatie van klant werkzaamheden verrichten, draagt klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computeren telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Klant vrijwaart LIC voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van LIC, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van klant of van onveilige situaties in diens organisatie. Klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van LIC kenbaar maken.
- 8.6 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is klant verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van LIC staan. LIC is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van LIC of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is LIC gerechtigd klant toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. LIC kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. Klant behandelt de toegangs- of identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. LIC is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik van toegangs- of identificatiecodes.
- 9. Leveringstermijnen**
- 9.1 Alle door LIC genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan LIC bekend waren. LIC spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt LIC niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt LIC wegens tijdsverschrijding eerst in verzuim nadat klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. LIC is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is LIC gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen LIC en klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 10. Beëindiging overeenkomst**
- 10.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 10.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 10.3 In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regeland recht heeft bepaald, kan klant een overeenkomst van dienstverlening slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden.
- 10.4 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met

## Algemene Voorwaarden L.I.C. Software Development B.V.

- onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. LIC is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van klant vervalt het recht tot gebruik van aan klant ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.
- 10.5 Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 10.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij klant bewijst dat LIC ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die LIC vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige zin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 11. Aansprakelijkheid van LIC; vrijwaring**
- 11.1 De totale aansprakelijkheid van LIC wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 500.000 (vijfhonderd duizend Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- redelijke kosten die klant zou moeten maken om de prestatie van LIC aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van klant wordt ontbonden;
  - redelijke kosten die klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat LIC op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
  - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 11.2 De aansprakelijkheid van LIC voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.000.000 (één miljoen Euro).
- 11.3 Aansprakelijkheid van LIC voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van klant, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door klant aan LIC voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door klant aan LIC voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 11.1 en 11.2, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 11.4 De in voorgaande leden van dit artikel 11 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van LIC of diens leidinggevenden.
- 11.5 De aansprakelijkheid van LIC wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien klant LIC onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en LIC ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat LIC in staat is adequaat te reageren.
- 11.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij LIC meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen LIC vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 11.7 Klant vrijwaart LIC voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door LIC geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 11.8 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan LIC zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.
- 12. Overmacht**
- 12.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van LIC, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door klant aan LIC zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door klant aan LIC is voorgeschreven.
- 12.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
- 13. Toepasselijk recht en geschillen**
- 13.1 De overeenkomsten tussen LIC en klant worden beheerd door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 13.2 Geschillen welke tussen LIC en klant mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen LIC en klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA) te Den Haag, een en ander onverminderd het recht van partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.
- 13.3 Teneinde een minnelijke oplossing van een bestaand of mogelijk toekomstig geschil te beproeven, kan de meest gereede partij steeds een ICT-mediation conform het ICT-mediation reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA) te Den Haag beginnen. ICTmediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door een of meer mediators. Deze procedure leidt niet tot een voor partijen bindend oordeel. Deelname aan deze procedure geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het bepaalde in dit artikel verzet zich er niet tegen dat een partij die dat wenst, de procedure van ICT-mediation passeert en al aanstonds de in artikel 13.2 genoemde geschillenregeling volgt.
- COMPUTERSERVICE**
- 14. Algemeen**
- 14.1 De in dit hoofdstuk "Computerservice" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien LIC diensten op het gebied van computerservice verleent, waaronder wordt verstaan de automatische verwerking van gegevens met behulp van door LIC beheerde programmatuur en apparatuur.
- 15. Duur**
- 15.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of regelmatig verlenen van computerservice, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij klant of LIC de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.
- 16. Uitvoering van de werkzaamheden**
- 16.1 LIC verricht de computerservice slechts in opdracht van klant. Indien LIC krachtens een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie computerservice verricht met betrekking tot gegevens van klant of zijn personeel, zullen alle daaraan verbonden kosten aan klant in rekening worden gebracht. LIC zal de computerservice met zorg verrichten overeenkomstig de met klant schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.
- 16.2 Alle door LIC te verwerken gegevens zullen overeenkomstig de door LIC te stellen voorwaarden door klant worden geprepareerd en aangeleverd. Klant zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar LIC de computerservice uitvoert. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van klant, ook indien deze door LIC worden uitgevoerd of verzorgd.
- 16.3 Klant staat er voor in dat alle door hem aan LIC ter uitvoering van de computerservice ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan LIC verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties

## Algemene Voorwaarden L.I.C. Software Development B.V.

- van LIC.
- 16.4 Alle door LIC bij de computerservice gebruikte apparatuur, programmatuur en andere zaken blijven het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van LIC, ook indien klant een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door LIC. LIC kan de van klant ontvangen producten en gegevens en de gegenereerde resultaten van de verwerking onder zich houden totdat klant alle aan LIC verschuldigde bedragen betaald heeft.
- 16.5 LIC kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de computerservice aanbrenen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij klant geldende procedures tot gevolg hebben, zal LIC klant hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van klant. In dat geval kan klant de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of LIC de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.
- 16.6 LIC spant zich er naar beste kunnen voor in dat de door hem bij de uitvoering van de computerservice gebruikte programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in de door hem in het kader van zijn dienstverlening beheerde Nederlandse wet- en regelgeving. Op verzoek zal LIC tegen zijn gebruikelijke tarieven klant adviseren over de gevolgen van deze aanpassingen voor klant.
- 17. Beveiliging, privacy en bewaartermijnen**
- 17.1 LIC voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op hem rusten. LIC zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 17.2 Klant staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Klant zal LIC alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
- 17.3 Klant vrijwaart LIC voor alle aanspraken van derden die jegens LIC mochten worden ingesteld wegens een niet aan LIC toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 17.4 Klant vrijwaart LIC voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die jegens LIC mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.
- 18. Garantie**
- 18.1 LIC is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de computerservice. Klant zal na ontvangst deze resultaten zelf controleren. LIC staat er niet voor in dat de computerservice foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. Indien gebreken in de resultaten van de computerservice een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor LIC uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal LIC de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits klant de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten van de computerservice, schriftelijk en gedetailleerd aan LIC kenbaar maakt. Slechts indien gebreken in de computerservice aan LIC toerekenbaar zijn, wordt de herhaling gratis uitgevoerd. Indien gebreken niet zijn toe te rekenen aan LIC en/of de gebreken het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden van klant, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige informatie, zal LIC de kosten van een eventuele herhaling volgens zijn gebruikelijke tarieven aan klant in rekening brengen. Indien herstel van aan LIC toerekenbare gebreken technisch of redelijkerwijs niet mogelijk is, zal LIC de voor de betreffende computerservice door klant verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens klant aansprakelijk te zijn. Aan klant komen geen andere rechten wegens gebreken in de computerservice toe dan die welke in deze garantieregeling zijn beschreven.

## DIENSTVERLENING

- 19. Algemeen**
- 19.1 De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien LIC diensten verleent, zoals advisering, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, hosting, het ontwerpen,

ontwikkelen, implementeren of beheren van programmatuur, websites of informatiesystemen en dienstverlening met betrekking tot netwerken. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen betreffende specifieke diensten, zoals computerservice, de ontwikkeling van programmatuur en onderhoud, onverlet.

- 20. Uitvoering**
- 20.1 LIC zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van LIC worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst LIC uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
- 20.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is LIC gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 20.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is LIC gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van klant op te volgen. LIC is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 21.
- 20.4 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is LIC steeds gerechtigd na overleg met klant deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 20.5 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door LIC verleende diensten eens per kalendermaand achteraf verschuldigd.
- 21. Wijziging en meerwerk**
- 21.1 Indien LIC op verzoek of met voorafgaande instemming van klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door klant worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van LIC. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. LIC is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 21.2 Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 21.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van klant en LIC, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor klant nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.
- 21.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal LIC klant desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 22. Opleidingen, cursussen en trainingen**
- 22.1 Voor zover de dienstverlening van LIC bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan LIC steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training worden beheerst door de bij LIC gebruikelijke regels.
- 22.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van LIC aanleiding geeft, is LIC gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.
- 23. Detachering**
- 23.1 Van detachering in de zin van deze voorwaarden is sprake als LIC een medewerker (hierna: de gedetacheerde medewerker) aan klant ter beschikking stelt teneinde deze medewerker onder toezicht en leiding c.q. regie van klant werkzaamheden te laten uitvoeren.
- 23.2 LIC spant zich er voor in dat de gedetacheerde medewerker gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft, onverminderd het gestelde in artikel 20.4 inzake vervanging.
- 23.3 Klant is gerechtigd om vervanging van de gedetacheerde medewerker te verzoeken (i) indien de gedetacheerde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en klant dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk aan LIC kenbaar maakt, dan wel (ii) ingeval van langdurige ziekte of

## Algemene Voorwaarden L.I.C. Software Development B.V.

- uitdiensttreding van de gedetacheerde medewerker. LIC zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. LIC staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet aanstands mogelijk is, vervallen de aanspraken van klant op verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van klant wegens niet-nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van klant betreffende de verrichte werkzaamheden blijven in stand.
- 23.4 LIC is gehouden tot tijdige en volledige afdracht van de voor de gedetacheerde medewerker in verband met de overeenkomst te betalen loonbelasting en (voorschot-)premies voor sociale verzekeringen. LIC vrijwaart klant voor alle wettelijke aanspraken van de belastingdienst respectievelijk sociale verzekeringsinstaties met betrekking tot belastingen en sociale verzekeringspremies welke direct samenhangen met de terbeschikkingstelling door LIC van de gedetacheerde medewerker (de zgn. inlenersaansprakelijkheid), mits klant de afwikkeling van de betreffende aanspraken geheel aan LIC overlaat, hem daarbij alle medewerking verleent en hem alle benodigde informatie en, indien door LIC gewenst, procesvolmachten verstrekt.
- 23.5 LIC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de selectie van de medewerker dan wel voor de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding c.q. regie van klant tot stand zijn gekomen.

## ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

### 24. Algemeen

- 24.1 De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening", van toepassing indien LIC in opdracht van klant programmatuur ontwikkelt en deze eventueel installeert. Op deze programmatuur is ook het hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie. Daar waar in dit hoofdstuk over programmatuur wordt gesproken, zijn daarmee tevens bedoeld websites.

### 25. Ontwikkeling van programmatuur

- 25.1 Indien niet reeds bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur aan LIC ter hand zijn gesteld, zullen partijen in overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. LIC zal de ontwikkeling van de programmatuur met zorg uitvoeren op basis van de door klant te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor klant instaat. Indien partijen het gebruik van een ontwikkelingsmethode zijn overeengekomen die zich er door kenmerkt dat het ontwerpen en/of het ontwikkelen van onderdelen van de programmatuur onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te bepalen prioriteitstelling, zal deze prioriteitstelling steeds in overleg tussen partijen tot stand komen.
- 25.2 LIC is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 25.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 verkrijgt klant slechts het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf of organisatie. Slechts indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan klant ter beschikking worden gesteld, in welk geval klant gerechtigd zal zijn in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen. Indien LIC in rechte gehouden wordt de broncode en/of de technische documentatie aan klant ter beschikking te stellen, kan LIC daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.

### 26. Aflevering, installatie en acceptatie

- 26.1 LIC zal de te ontwikkelen programmatuur aan klant zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door LIC uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal klant zelf de programmatuur installeren, inrichten, parameteriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is LIC niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

- 26.2 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door LIC uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het klant niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. LIC kan steeds verlangen, derhalve ook indien zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen, dat klant met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op (tussen-)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden. De testresultaten zullen schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan LIC worden gerapporteerd.
- 26.3 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal klant LIC hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 26.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de zin van artikel 7.6 bevat, zal klant LIC uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. LIC zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij LIC gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 26.5 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van LIC om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 30, indien toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van gebruikersinterfaces.
- 26.6 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door LIC uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
  - indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
  - indien LIC vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 26.4 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten in de zin van artikel 7.6 zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 26.5 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de programmatuur, indien klant daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 26.7 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 26.8 Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in artikel 26.6 heeft tot gevolg dat LIC ten volle gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van de programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door LIC is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake de installatie van de programmatuur. Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van klant op grond van artikel 26.5 betreffende kleine gebreken en artikel 30 betreffende garantie.
- 26.9 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwikkelen van de programmatuur, verschuldigd bij de aflevering van de programmatuur dan wel, indien in voorkomend geval tevens een door LIC uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie.

## GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

### 27. Algemeen

- 27.1 De in dit hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door LIC ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel

## Algemene Voorwaarden L.I.C. Software Development B.V.

door LIC te verstrekken nieuwe versies. Daar waar in dit hoofdstuk over programmatuur wordt gesproken, zijn daarmee tevens bedoeld websites.

### 28. Gebruiksrecht

- 28.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 verleent LIC klant het niet exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Klant zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde omvat het gebruiksrecht van klant uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
- 28.2 De programmatuur mag door klant uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets anders is overeengekomen, gelden de verwerkingseenheid van klant waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.
- 28.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is klant niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervoerenden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van klant gebruikt. Klant zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. Klant zal de programmatuur niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan klant ter beschikking gesteld, ook niet indien klant bereid is voor deze terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. Klant erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van LIC bevat.
- 28.4 Onverwijld na het einde van het gebruiksrecht van de programmatuur zal klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan LIC retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat klant bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal klant van zodanige vernietiging LIC onverwijld schriftelijk melding maken.

### 29. Aflevering, installatie en acceptatie

- 29.1 LIC zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan klant afleveren en, indien een door LIC uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij klant installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal klant zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is LIC niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 29.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 26.2 tot en met 26.7 van overeenkomstige toepassing. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt klant de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en andere gebreken, onverminderd de verplichtingen van LIC ingevolge de garantie van artikel 30. In alle gevallen geldt het bepaalde in artikel 26.8 onverminderd.
- 29.3 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de terbeschikkingstelling van programmatuur en het recht tot gebruik van de programmatuur verschuldigd bij de aflevering van de programmatuur dan wel, indien in voorkomend geval tevens een door LIC uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie.

### 30. Garantie

- 30.1 LIC zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de programmatuur in de zin van artikel 7.6 binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij LIC zijn gemeld. LIC garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van

klant is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval LIC volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. LIC kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van klant of van andere niet aan LIC toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien klant zonder schriftelijke toestemming van LIC wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

- 30.2 Herstel van fouten zal geschieden op een door LIC te bepalen locatie. LIC is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 30.3 LIC heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 30.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

### 31. Onderhoud

- 31.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal klant overeenkomstig de gebruikelijke procedures van LIC geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan LIC melden. Na ontvangst van de melding zal LIC zich naar beste vermogen inspannen fouten in de zin van artikel 7.6 te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door LIC te bepalen wijze en termijn aan klant ter beschikking worden gesteld. LIC is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel "programmaomwegen" of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal klant zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is LIC niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 31.2 LIC staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd.
- 31.3 LIC kan de kosten van herstel volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan LIC toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan LIC is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
- 31.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal LIC bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan klant ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is LIC niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan LIC van klant verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met LIC aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
- 31.5 Indien klant niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met LIC is aangegaan, kan LIC niet gehouden worden op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.
- 31.6 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur voor aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

### 32. Programmatuur van toeleverancier

- 32.1 Indien en voor zover LIC programmatuur van derden aan klant ter beschikking stelt, zullen, mits dat door LIC schriftelijk aan klant is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor klant ter inzage bij LIC en LIC zal deze voorwaarden aan klant op zijn verzoek kosteloos toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen klant en LIC om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

### VERKOOP VAN APPARATUUR

## Algemene Voorwaarden L.I.C. Software Development B.V.

### 33. Algemeen

33.1 De in dit hoofdstuk "Verkoop van apparatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien LIC apparatuur aan klant verkoopt. Voor zover de strekking van de navolgende bepalingen zich daar niet tegen verzet zijn onder het begrip 'apparatuur' tevens losse onderdelen van apparatuur begrepen.

### 34. Selectie van apparatuur, aflevering en risico

- 34.1 Klant draagt het risico van de selectie van de gekochte apparatuur. LIC staat er niet voor in dat de apparatuur geschikt is voor het door klant beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke koopovereenkomst tussen partijen de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.
- 34.2 De door LIC aan klant verkochte apparatuur zal aan klant worden afgeleverd op de plaats van het magazijn van LIC. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal LIC de aan klant verkochte apparatuur afleveren of doen afleveren op een door klant aan te wijzen plaats. LIC zal klant zo mogelijk tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de apparatuur af te leveren. De door LIC aangegeven aflevertijden zijn steeds indicatief.
- 34.3 Aflevering van apparatuur geschiedt op de overeengekomen plaats tegen de overeengekomen koopprijs. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn in de koopprijs van de apparatuur niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen e.d..
- 34.4 Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de apparatuur gaat over op klant bij aflevering aan klant. Indien ten behoeve van de aflevering, al dan niet op verzoek of instructie van klant, gebruik wordt gemaakt van een vervoerder, gaat het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de apparatuur reeds over op klant op het moment van afgifte van de apparatuur aan de vervoerder.
- 34.5 LIC zal de apparatuur verpakken volgens de bij hem geldende gebruikelijke maatstaven. Indien klant een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn. Klant zal met verpakkingen die vrijkomen bij de door LIC geleverde producten, handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Klant vrijwaart LIC voor aanspraken van derden wegens niet naleving van dergelijke voorschriften.

### 35. Omgevingseisen en installatie

- 35.1 Klant draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door LIC in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de apparatuur (bijv. betreffende temperatuur, luchtvochtigheid, technische omgevingseisen e.d.).
- 35.2 Indien partijen dit schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen, zal LIC de apparatuur installeren of laten installeren. In de eventuele verplichting tot installatie van apparatuur door LIC is niet inbegrepen de verplichting tot het installeren van programmatuur of tot het uitvoeren van dataconversie.
- 35.3 Indien LIC zich heeft verbonden tot installatie zal klant vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen en alle voor de installatie noodzakelijke instructies van LIC opvolgen.
- 35.4 Klant zal LIC voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkdagen en -uren van LIC.

### 36. Garantie

- 36.1 LIC zal zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materialen fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door LIC in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij LIC zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van LIC niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is LIC gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke, apparatuur. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van LIC. De garantieverplichting vervalt indien de materiaal- of fabricagefouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien klant zonder toestemming van LIC wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door LIC in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet

aanbrengen. LIC zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

- 36.2 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door LIC in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.
- 36.3 LIC heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 36.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

### 37. Apparatuur van toeleverancier

- 37.1 Indien en voor zover LIC apparatuur van derden aan klant levert, zullen, mits dat door LIC schriftelijk aan klant is meegedeeld, voor wat betreft die apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor klant ter inzage bij LIC en LIC zal deze aan klant kosteloos op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen klant en LIC om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

## ONDERHOUD VAN APPARATUUR

### 38. Algemeen

- 38.1 De in dit hoofdstuk "Onderhoud van apparatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien LIC en klant een overeenkomst voor onderhoud van apparatuur hebben gesloten.

### 39. Duur van de onderhoudsverplichting

- 39.1 De overeenkomst voor onderhoud van apparatuur wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur.
- 39.2 De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij klant of LIC de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

### 40. Onderhoud

- 40.1 De inhoud en omvang van de door LIC te leveren onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zullen in een schriftelijke overeenkomst tussen partijen worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan is LIC verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door klant bij LIC zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen. Onder 'storing' wordt in dit hoofdstuk verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door LIC schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van de apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien klant deze kan aantonen en deze kan worden gereproduceerd.
- 40.2 Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij LIC geldende werkdagen en werkuren.
- 40.3 LIC behoudt zich onder meer het recht voor om zijn onderhoudsverplichtingen op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van LIC, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van LIC met zich meebrengen.
- 40.4 LIC draagt zorg voor het actueel houden van zijn expertise omtrent de apparatuur. LIC zal alle relevante gegevens omtrent de aan de apparatuur verrichte werkzaamheden registreren en vastleggen in zijn administratie. LIC zal klant op eerste verzoek inzage verschaffen in de aldus vastgelegde gegevens.
- 40.5 Vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van LIC noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van LIC.

### 41. Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden

- 41.1 Klant zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, LIC daarvan in kennis stellen door middel van een door een ter zake kundige medewerker van klant opgestelde gedetailleerde omschrijving van de storing. Klant is gehouden het personeel van LIC of door LIC aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan LIC ten behoeve van de onderhoudswerkzaamheden ter beschikking te stellen.
- 41.2 Op verzoek van LIC zal een ter zake kundige werknemer van klant voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn. Klant heeft het recht bij alle ten behoeve van klant uit te voeren werkzaamheden aanwezig te zijn.
- 41.3 Klant is bevoegd niet door LIC geleverde apparatuur en systemen op de

## Algemene Voorwaarden L.I.C. Software Development B.V.

aan klant verkochte apparatuur aan te sluiten en daarop niet door LIC geleverde programmatuur te installeren. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die voortvloeien uit het aansluiten van niet door LIC geleverde apparatuur of uit het installeren van niet door LIC geleverde programmatuur, zijn voor rekening van klant.

- 41.4 Indien het naar het oordeel van LIC voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur worden getest, zal klant deze andere systemen of apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers ter beschikking van LIC stellen.
- 41.5 Bij onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal dat niet tot de normale outillage van LIC behoort, dient door klant ter beschikking te worden gesteld.
- 41.6 Klant draagt zorg voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.
- 41.7 Klant draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur gedurende de periode dat LIC deze onder zich heeft voor de onderhoudswerkzaamheden. Het wordt aan klant overgelaten dit risico te verzekeren. Alvorens de apparatuur aan LIC voor onderhoud aan te bieden draagt klant er zorg voor dat van alle in de apparatuur vastgelegde programmatuur en data een deugdelijke en volledige reservekopie is gemaakt.
- 41.8 LIC aanvaardt geen onderhoudsverplichtingen voor apparatuur die niet in Nederland is opgesteld, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 41.9 Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van apparatuur bij aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

## 42. Uitsluitingen

- 42.1 Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die voortvloeien uit onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van LIC op grond van de overeenkomst, en zullen klant apart in rekening worden gebracht tegen de gebruikelijke tarieven.
- In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:
- het vervangen van verbruiksartikelen zoals onder andere magnetische opslagmedia, en inktlinten;
  - de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan LIC;
  - werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie van de apparatuur;
  - modificaties aan apparatuur;
  - verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.